

**Planificação Geral
2025/2026**

Disciplina: **Comunicação e Relações
Interpessoais**

Ano: **1.º H - T. A. Saúde**

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	40	N.º de aulas previstas	20
Módulo 6559 - Comunicação na prestação de cuidados de saúde Aprendizagens Essenciais/Conteúdos			
• Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor. • Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção. • Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde. • Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional. • Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.			

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Domínios de aprendizagem	Ponderação	CrITÉrios de avaliação
Compreensão (Contextualização)	25%	Compreensão Apropriação Rigor Clareza Raciocínio Reflexão Criatividade Responsabilidade Participação Cooperação
Interpretação (tratamento da informação)	25%	
Comunicação - Elabora e comunica, com correção linguística, sínteses de assuntos estudados; - Estabelece traços que os distinguem; - Utiliza, adequadamente, terminologia específica; - Responsabilidade e Integridade; - Excelência e Exigência; - Curiosidade, Reflexão e Inovação; - Cidadania e Participação; - Liberdade.	50%	